

Preventie- en Veiligheidsbeleid Stichting Nabestaandenzorg

1. Inleiding

De vrijwilligers van de Stichting Nabestaandenzorg bieden ondersteuning aan mensen die te maken hebben met verlies en rouw. Nabestaanden bevinden zich in een emotioneel en vaak ook praktisch kwetsbare periode. Deze kwetsbaarheid vraagt om extra zorgvuldigheid, duidelijke kaders en een veilig werkklimaat.

Dit preventie- en veiligheidsbeleid beschrijft hoe Stichting Nabestaandenzorg misbruik, grensoverschrijdend gedrag en afhankelijkheidsproblematiek voorkomt en hoe wij zorgen voor een veilige omgeving voor zowel nabestaanden als vrijwilligers.

2. Kwetsbaarheid en afhankelijkheid

Het is wetenschappelijk vastgesteld dat stressvolle gebeurtenissen, zoals het overlijden van een dierbare, het vermogen tot zelfredzaamheid tijdelijk sterk kunnen verminderen. Nabestaanden kunnen hierdoor:

- moeite hebben met het nemen van weloverwogen beslissingen
- gevoeliger zijn voor beïnvloeding
- afhankelijk worden van hulpverleners
- minder alert zijn op financiële, emotionele of praktische risico's

Door verdriet, stress of onwetendheid kunnen nabestaanden onbedoeld in een afhankelijke positie terechtkomen. Hierdoor bestaat een verhoogd risico op:

- misleiding
- financiële uitbuiting
- emotioneel misbruik
- grensoverschrijdend gedrag

Stichting Nabestaandenzorg erkent deze kwetsbaarheid expliciet en neemt preventieve maatregelen om de veiligheid van nabestaanden te waarborgen.

3. Doel van het beleid

Het beleid heeft als doel:

- Het waarborgen van een veilige omgeving voor nabestaanden
- Het voorkomen van misbruik van afhankelijkheidsrelaties
- Het voorkomen van (seksueel) grensoverschrijdend gedrag
- Het beschermen van vrijwilligers tegen ongewenste situaties
- Het vergroten van bewustwording rondom professionele grenzen
- Het bevorderen van transparantie en integriteit

4. Preventieve maatregelen

Zorgvuldige selectie

Bij het aanstellen van bestuurders, medewerkers en vrijwilligers:

- vindt een kennismakings- en selectiegesprek plaats
- wordt referentie-informatie opgevraagd indien passend
- wordt een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) aangevraagd
- worden afspraken schriftelijk vastgelegd

Training en deskundigheidsbevordering

Alle vrijwilligers nemen verplicht deel aan een introductietraining waarin aandacht wordt besteed aan:

- omgaan met kwetsbaarheid en rouw
- professionele grenzen
- signalering van misbruik
- vertrouwelijkheid en privacy
- meldprocedures

Daarnaast:

- vindt er jaarlijks bijscholing plaats
- is er structureel overleg waarin casussen worden besproken
- worden morele dilemma's en praktijksituaties gezamenlijk geëvalueerd

Door voortdurende scholing blijven vrijwilligers zich bewust van hun verantwoordelijkheden.

5. Gedragscode en professionele grenzen

Bij aanstelling ondertekenen bestuurders en vrijwilligers:

- de gedragscode
- het preventie- en veiligheidsbeleid
- een geheimhoudingsverklaring

In de gedragscode staat onder meer dat:

- er geen financiële transacties of giften van betekenis worden aangenomen
- geen privérelaties worden aangegaan met deelnemers tijdens de begeleidingsperiode
- er geen misbruik wordt gemaakt van afhankelijkheid
- vertrouwelijke informatie zorgvuldig wordt behandeld
- fysieke en emotionele grenzen gerespecteerd worden

Overtreding van deze afspraken kan leiden tot beëindiging van de samenwerking.

6. Transparantie en communicatie

Dit preventie- en veiligheidsbeleid:

- wordt actief besproken tijdens de introductietraining
- is bekend bij alle vrijwilligers
- wordt periodiek geëvalueerd en indien nodig aangepast

- is openbaar toegankelijk via de website van Stichting Nabestaandenzorg:
www.stichting-nabestaandenzorg.nl

Hiermee waarborgen wij openheid richting nabestaanden, vrijwilligers en samenwerkingspartners.

7. Meldpunt en klachtenprocedure

Stichting Nabestaandenzorg beschikt over een duidelijke meldprocedure:

- Nabestaanden en vrijwilligers kunnen signalen of klachten melden bij het bestuur of een aangewezen vertrouwenspersoon.
- Meldingen worden vertrouwelijk behandeld.
- Er vindt hoor- en wederhoor plaats.
- Indien nodig worden passende maatregelen genomen.

Klachten worden zorgvuldig geregistreerd en geëvalueerd om herhaling te voorkomen.

8. Evaluatie en borging

Het bestuur is verantwoordelijk voor:

- jaarlijkse evaluatie van dit beleid
- actualisering indien wet- en regelgeving wijzigt
- het waarborgen van naleving

Door continue aandacht voor preventie en veiligheid blijft Stichting Nabestaandenzorg een betrouwbare en integere organisatie.

Slotverklaring

Stichting Nabestaandenzorg stelt het welzijn, de veiligheid en de waardigheid van nabestaanden centraal. Wij erkennen hun kwetsbaarheid en nemen onze verantwoordelijkheid om hen te beschermen tegen misbruik en ongewenste beïnvloeding.

Veiligheid, integriteit en respect vormen de basis van ons handelen.